



Modèle imprimable, page 1 sur 2

Site	Poste	Date
------	-------	------

Agent(s) en service _____ Superviseur ou astreinte _____

[illegible]

Relève à	Visa de l'agent sortant	Visa de l'agent entrant

Huit règles pour un registre qui fait preuve

La main courante est lue par votre superviseur, votre client, parfois un assureur ou un tribunal. Elle vaut ce que valent ses lignes.

1. L'heure exacte, jamais approximative.

Une ligne commence par l'heure à la minute, celle du constat et non celle de l'écriture. Un fait noté deux heures plus tard se signale comme tel : « à 03h40, constat fait à 05h10 ».

2. Des faits, pas de jugement.

Ce que vous avez vu, entendu, fait et dit. « Individu en veste sombre, resté douze minutes devant l'entrée B » se vérifie ; « individu louche » ne se vérifie pas et se retourne contre l'auteur.

3. Jamais « RAS » seul.

Une ronde sans anomalie s'écrit avec son heure de départ, son parcours et son heure de retour. « RAS » seul ne prouve ni le passage ni l'attention.

4. Une ligne par événement.

Un appel, une alarme, une remise de clé, une intervention : chacun sa ligne, dans l'ordre où les faits se produisent. Un événement qui se prolonge reçoit une nouvelle ligne à chaque étape.

5. Les personnes et les véhicules identifiés.

Nom et fonction quand ils sont connus, immatriculation, société, badge. Rien de plus que ce qui est utile à la suite : le registre est lu par des tiers.

6. Les mesures prises et les personnes prévenues.

Qui a été appelé, à quelle heure, ce qui a été décidé. C'est cette colonne qu'un donneur d'ordre ou un assureur lit en premier.

7. Ratures lisibles, jamais de correcteur.

Une erreur se barre d'un trait simple, reste lisible et se corrige à la suite, avec le visa. Une page arrachée ou une ligne effacée retire toute valeur au registre.

8. La transmission signée à chaque relève.

L'agent qui termine et celui qui prend le poste visent la dernière ligne, avec l'heure, les consignes en cours et les clés ou matériels remis.

La même main courante, sur le téléphone de vos agents

Sentrion horodate chaque ligne, identifie son auteur, joint les photos et envoie le rapport de la journée à votre client. Rondes, alarmes, clés et véhicules, consignes et prise de service sont dans la même application, sur Android et iPhone, même sans réseau.

sentrion.io/main-courante-agent-de-securite

Une démonstration en ligne : sentrion.io/demo